

Word jij onze nieuwe medewerker Support?

Voor het leukste Telecom en ICT bedrijf van Nederland zijn wij op zoek naar een alleskunner!

Heb je interesse in ICT en Telecom, ben je communicatief sterk en vind je het ook nog eens leuk om klanten te helpen met uitdagingen en issues waar ze tegenaan lopen?

Vind je het leuk om in teamverband te werken en zit je pro-actief bovenop de issues die spelen bij klanten, hoe uitdagend de issues ook kunnen zijn? Dan willen we graag met jou kennismaken!

Als support medewerker ben je onder andere bezig met:

- De installatie, configuratie en beheer van werkpleksystemen en randapparatuur.
- Het geven van instructies en voorlichting aan eindgebruikers.
- De introductie en begeleiding van (nieuwe) gebruikers.
- (Technisch) netwerkbeheer.
- Onderhoud van soft- en hardware.
- Ontwikkeling, onderhoud en beheer van de ICT-omgeving, infrastructuur en telecommunicatieapparatuur.
- Het registreren, uitvoeren en afhandelen van 1e en 2e lijns helpdesk
- Incident management, waaronder hardware en gebruik van applicaties.
- (Complexe) vragen en probleemstellingen van gebruikers voor diverse applicaties (als vraagbaak en aanspreekpunt).
- Het ondersteunen bij de uitrol van werkplekken, telefonie, printers, mobiele apparatuur, gebruikersprofielen en overige hardware.
- De installatie, configuratie en beheer van werkplekken.
- Het up to date houden en registreren van software en hardware.
- Documenteren van relevante aspecten van de ICT-omgeving.
- breed inzetbaar voor de ondersteuning van onze diverse klanten, van grote bedrijven, tot particulieren.
- het eerste aanspreekpunt voor klanten die vragen, verzoeken en problemen hebben.

Wie ben jij?

- Minimaal MBO denk-niveau
- Ervaring als servicedeskmedewerker
- Servicegericht, nauwkeurig, stressbestendig
- Communicatief vaardig, sociaal ingesteld en vindt het leuk om contact te hebben met de klant
- Oplossingsgericht en zorgt dat de klant altijd volledig en naar tevredenheid geholpen wordt
- Heb je ervaring met Microsoft producten
- Zelfstandig maar ook een teamplayer
- In het bezit van rijbewijs B

Goed om te weten: dit zijn uitgangspunten. Beschik jij over andere kwaliteiten? Die ook bij deze functie passen? Inspireer ons dan met jouw sollicitatie op deze vacature.

Dit bieden wij jou

- Een leuk, informeel team
- Ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling
- Een brutosalaris op basis van kennis en ervaring
- Vakantiegeld
- 25 vakantiedagen

Enthousiast? Reageer dan direct!

office@lexact.nl / 050 2110800

Soort dienstverband: Voltijds, Deeltijds

Contractduur: bepaald contract van 1 jaar met daarna mogelijkheid tot onbepaald dienstverband

Uren: 32- 40 per week / maandag-vrijdag van 8:30 – 17:00

Wij zijn gevestigd in Tynaarlo